

A Raiffeisen Bank Zrt. „Játék, élmény, ajándék” Promóciós Szabályzata (promóciós időszak: 2019. április 23. – 2019. május 30.)

A Raiffeisen Bank Zrt. (székhely: 1054 Budapest, Akadémia u. 6., cégjegyzékszám: Cg.01-10-041042, nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, a továbbiakban: Bank) **2019. április 23. – 2019. május 30.** közötti időszakban (promóciós időszak) „Játék, élmény, ajándék!” elnevezéssel, lakossági ügyfelei körében promóciót szervez (a továbbiakban: Promóció), amelynek részvételi feltételeit (a továbbiakban: Promóciós Szabályzat) az alábbiak szerint határozza meg:

1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1.1 Játékos

A Promócióban Játékosként az a nagykorú természetes személy **vehet részt, aki az alábbiakban felsorolt feltételek mindegyikét teljesíti:**

- A promóciós időszak alatt rendelkezik bármilyen élő (hatályos, szolgáltatás nyújtására alkalmas) szerződéssel a Raiffeisen Bankkal, és rendelkezik hatjegyű (keret)szerződés szerinti törzsszámmal.
- Regisztrál a Promóció weboldalán (<https://www.lead-generation.hu/raiffeisen/jatekelmenyajadek>) a Promóció ideje alatt (2019.04.23.12:00 óra – 2019.05.30.) az alábbi adatok megadásával:
 - ügyfél **neve,**
 - ügyfél bankszámla (keret)szerződés szerinti **törzsszáma,**
 - ügyfél e-mail címe,
 - ügyfél telefonszáma.
- A regisztrációval egyidejűleg kitölti a Promóció weboldalán közzétett soft kérdőívet a Promóció ideje alatt (2019.04.23.12:00 óra – 2019.05.30.).
A Promóció részeként a Bank az alábbi soft kérdésekre várja a Játékos választát:

1. Rendelkezik-e Ön jelenleg jelzálog típusú hitellel?
2. Tervez lakásvásárlást a közeljövőben?

- A Promóciós Szabályzatban foglaltakat a Promóció weboldalán kifejezetten elfogadja.

1.2 A Promóció zárását követően, a Promóció feltételvizsgálatakor (2019.06.03) kizárásra kerül, az a Játékos,

- akinek 2019.05.31-én a Bankkal szemben 5.000 Ft-ot meghaladó lejárt és esedékes tartozása van;
- akinek 2019.05.31-én Raiffeisen Banknál nem magyarországi a nyilvántartott levelezési címe;
- aki 2019.05.31-én a Raiffeisen Bank Zrt-nek, a Raiffeisen Bank International AG-nek, vagy leányvállalatainak munkavállalója, vezető tisztségviselője, vagy ezek közeli hozzátartozója;
- aki 2019.05.31-én nem rendelkezik érvényes soft kérdőívkitöltéssel és regisztrációval;
- aki által a Promócióban a regisztrációkor megadott bankszámla (keret)szerződés szerinti törzsszáma 2019.05.31-én nem létezik, nem megfelelő, vagy nem kapcsolható egyértelműen a Játékoshoz, mint nyilvántartott Ügyfélhez.

1.3 A Promócióban való részvétellel a Játékos visszavonhatatlanul kijelenti és elismeri, hogy a jelen Promóciós Szabályzatban és adatvédelmi tájékoztatóban foglaltakat teljes körűen megismerte, és azt magára nézve feltétel nélkül elfogadja.

1.4 A Promóció lebonyolítása, illetve az abban való részvétel a jelen Promóciós Szabályzat szerint történik. A Promóciós Szabályzat a Promóció teljes időtartamára a Bank weboldalán és a Bank Hirdetményei között közzétételre kerül.

2. REGISZTRÁCIÓ, JÁTÉK VÁLASZTÁSA ÉS MEGOLDÁSA

- 2.1 Játékos a regisztráció során adatait a valóságnak megfelelően, teljes körűen és pontosan köteles megadni. A valóságnak nem megfelelő, hiányos, vagy téves adatokat tartalmazó regisztrációt a Bank a Promóció során nem veszi figyelembe. Játékos a regisztráció során a soft kérdésekre a Bank által meghatározott Igen/Nem válaszok közül választhat.
- 2.2 A regisztráció sikeres megtörténtét, és a játék megoldásának eredményét a Bank a regisztráció során megadott e-mail címen visszaigazolja.
- 2.3 Egy Játékos érvényesen csak egyszer regisztrálhat és próbálkozhat az alábbi két játékból az egyik megoldásával:
- *Szókereső játék:* a betűhálóban elrejtett 10 db szó megtalálása a cél, a rendelkezésre álló 4 percen belül. A szavakat egymás után, szabadon választott sorrendben küldheti be a Játékos a Játék weboldalán, az erre a célra kialakított mező segítségével.
 - *Memóriajáték:* 8 képpár megtalálása a cél, legfeljebb 20 fordításból.
- 2.4 Többszöri regisztráció és játék-megoldás esetén a Játékos első alkalommal beküldött regisztrációja és játék-megoldási próbálkozása az érvényes és ez vesz részt a Promócióban. A beküldött játék-megoldás utólagosan nem módosítható.
- 2.5 A Promóció részeként a játékok megoldása tekintetében kizárólag a Bank nyilvántartása az irányadó.

3. NYEREMÉNY ÉS JOGOSULTAK

- 3.1 A Bank, a Promóciós Szabályzat 1. pontjában foglalt feltételeket teljesítő, és a 2. pontban foglalt játékot a 2.3. pont szerint megoldó Játékosnak 1000 Ft értékű TESCO vásárlási utalványt ad ajándékba. Egy Ügyfél csak egy darab ajándékra jogosult. Az ajándék készpénzre nem váltható.
- 3.2 Az eredmények összesítésére 2019.06.03-án kerül sor. Az ajándékra jogosult és nem jogosult Játékosokat a Bank az eredmények összesítését követő 5 munkanapon belül, azaz legkésőbb 2019.06.07-ig értesíti a Promóció eredményéről a regisztráció során megadott e-mail címen.
- 3.3 Az ajándék kézbesítése:
- A vásárlási utalványt a Bank ajánlott küldeményként postázza az ügyfél Raiffeisen Banknál nyilvántartott magyarországi értesítési címére.
 - A Bank megbízásából a Magyar Posta 2019.06.28-ig, legfeljebb két alkalommal kíséri meg az ajándék kézbesítését. Ezt követően a küldemény letéti postán vehető át a Magyar Posta értesítése szerint. Amennyiben az átvétel nem történik meg a letéti postán sem 10 munkanapon belül, a Játékos elveszíti az ajándékra való jogosultságát.
 - Az ajándék kézbesítése céljából a Bank az ajándékra jogosult Játékos nevét, levelezési címét átadja a Magyar Posta, mint adatfeldolgozó részére.
 - Amennyiben a kézbesítés az Ügyfél hibájából nem történik meg sikeresen az Ügyfél elveszíti az ajándékra való jogosultságát.
 - A Bank fenntartja magának a jogot, hogy a fentiekben meghatározott kézbesítési módtól eltérjen, erről a jogosult ügyfeleket előzetesen értesíti.
 - Az utalvány érvényessége: 2019.12.31.
- 3.4 Ajándékot kapó ügyfeleket az ajándékkal kapcsolatosan személyi jövedelemadó- és járulékfizetési, valamint bevallási vagy bejelentési kötelezettség nem terheli. Az ajándék az Szja. törvény hatályos szabályozása alapján üzletpolitikai célból adott, adómentes juttatásnak minősül.

4. ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

4.1 A Promócióban való részvétel, a kérdőív kitöltése, és a regisztráció során az adatok (név, email cím, telefonszám, törzsszám) megadása önkéntes. A Játékos a Promócióban való részvétellel, a kérdőív kitöltésével és adatainak a Promóció weboldalán történő megadásával hozzájárul ahhoz, hogy

(i) a Promócióban közzétett soft kérdőívre adott válaszokat a Bank korábban megadott ügyféladataival összekapcsolja és együttesen nyilvántartsa, illetve azokat a Promócióhoz kapcsolódó további piackutatási felmérések elvégzésére, valamint üzleti ajánlatok adására, reklám közzétételére, illetve marketing célú megkeresések eljuttatása céljából kezelje;

(ii) a Promócióban a regisztráció során megadott adatait a Bank a Promócióban való részvételhez, a nyeremény átadásához felhasználja, azokat nyilvántartsa és kezelje.

4.2 A Játékos a Promócióban való részvétellel és adatainak megadásával elfogadja, hogy adatait a Promóció honlapját üzemeltető Lead Generation Kft.(székhely: 1036 Budapest, Lajos utca 48-66. C épület, cégjegyzékszám: 01-09-911551), mint kiszervezett szolgáltató kezeli, azokat a Bank részére továbbítja. Az ügynökség a megadott adatokat kizárólag csak tárolja, valamint továbbítja a Bank részére, de azokon további adatkezelési művelet végrehajtására nem jogosult. A Promócióval összefüggésben megadott személyes adatok kezelője a Bank.

4.3 A Játékos személyes adatai kezeléséről bármikor jogosult tájékoztatást kérni az alábbi elérhetőségeken:

- postai úton: a Raiffeisen Bank Zrt. Budapest 1700. címen,
- személyesen: bármelyik Raiffeisen bankfiókon keresztül,
- elektronikus úton: az info@raiffeisen.hu címre küldött e-mailben, és
- telefonon: a +36-80-488-588-as telefonszámon érheti el az adatvédelmi tisztviselőt.

A Játékos kérheti személyes adatai (i) helyesbítését, (ii) korlátozását, (iii) adatai hordozását, (iv) azok törlését, valamint (v) megilleti a személyes adatai kezelése elleni tiltakozási jog. Jogai megsértése esetén a Bank adatvédelmi tisztviselőjéhez, vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, illetve bírósághoz fordulhat.

4.4 A Játékos által a Promóció során megadott, illetve a Bank tudomására hozott adatokat a Bank a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény banktitokra vonatkozó rendelkezései, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet - GDPR), valamint az Információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info törvény.) rendelkezéseinek megfelelően, a Bank Adatvédelmi és Adatkezelési Tájékoztatójában és a jelen tájékoztatóban foglaltak szerint, ezen feltételeket maradéktalanul betartva kezeli. Az adatokat a Bank a Promóció zárását követően 3 hónapig, de legfeljebb a Promóció indulását követő 1 éven át kezeli. Az adatkezelés célja a Promóciós Szabályzat értelmében az ajándékok kézbesítésének és a kapcsolódó marketing ajánlatok és piackutatási megkeresések lebonyolítása.

5. PANASZ, KIFOGÁS

Amennyiben a Promócióval összefüggésben panasza vagy kifogása merülne fel azt személyesen a Raiffeisen Bank bankfiókjában, telefonon a Raiffeisen Direkten (+36-80-488-588) vagy írásban a Raiffeisen Bank, Központi Panaszkezelési Csoportnak (1700 vagy 1054 Budapest, Akadémia utca 6.)

címezve, telefaxon a 484-4444-es telefax számon Raiffeisen Bank, Központi Panaszkezelési Csoportnak címezve, a bank honlapján keresztül a [raiffeisen.hu/kapcsolat/panasz-bejelentese/panaszküldés](http://raiffeisen.hu/kapcsolat/panasz-bejelentese/panaszküldes) menüjén keresztül valamint elektronikus levélben az info@raiffeisen.hu címen juttathatja el. A panaszkezelésről bővebben [raiffeisen.hu/kapcsolat/panasz-bejelentese/panaszküldés](http://raiffeisen.hu/kapcsolat/panasz-bejelentese/panaszküldes) oldalon olvashat, a panaszkezelés részletes szabályait a Bank panaszkezelési szabályzata tartalmazza, mely megtalálható a [raiffeisen.hu/kapcsolat/panasz-bejelentese/panaszküldés](http://raiffeisen.hu/kapcsolat/panasz-bejelentese/panaszküldes) oldalon vagy bármelyik bankfiókban.